

Whitepaper

Raamovereenkomsten en deelopdrachten.

SLIMME SOFTWARE
VOOR DE **GWW- EN**
INFRASECTOR



infrabox
In één klapp slimmer werken

Efficiënt beheren van raamovereenkomsten en deelopdrachten

Een visie op 100% digitale samenwerking tussen aannemer en gemeente.

1. De uitdaging: efficiëntie in raamovereenkomsten

Het beheren van raamovereenkomsten voor onderhoud in de openbare ruimte, zoals asfaltonderhoud, elementenverharding of rioolonderhoud, brengt unieke uitdagingen met zich mee. Deelopdrachten zijn vaak talrijk, ad-hoc en geografisch verspreid. Traditionele methoden – een combinatie van e-mail, WhatsApp, telefoon en handmatige Excel-lijsten – leiden onvermijdelijk tot:

- **Communicatieruis:** Waar is de laatste versie van de opdracht? Wie heeft welke foto gestuurd?
- **Gebrek aan overzicht:** Als toezichthouder is het lastig om live te zien wat de status is van alle lopende deelopdrachten.
- **Tijdrovende administratie:** Het handmatig opstellen van rapportages en het verzamelen van bewijslast voor termijnstaten is inefficiënt en foutgevoelig.
- **Onvolledige dossiers:** Het ontbreekt aan een centraal, sluitend dossier per deelopdracht, wat essentieel is voor kwaliteitsborging en accountantscontroles.

De doelstelling van modern contractbeheer is om 100% digitaal te werken binnen de overeenkomst.

2. De oplossing: één centraal platform

Om deze doelstelling te realiseren, biedt de Infrabox-applicatie een oplossing. Dit platform is mede ontwikkeld voor het beheer van raamovereenkomsten en deelopdrachten en wordt inmiddels door een groot aantal gemeenten en aannemers in Nederland succesvol ingezet. Met Infrabox werken de aannemer en gemeente samen in één online, gedeeld dossier. Dit stroomlijnt de communicatie, uitvoering en rapportage van begin tot eind.

Hoe het werkt in de praktijk

Het proces wordt helder, transparant en eenvoudig voor alle betrokkenen:

- **Deelopdracht aanmaken:** Een toezichthouder en/of uitvoerder maakt een deelopdracht aan op de kaart (op desktop / mobiel). Alle relevante informatie (locatie, omschrijving, urgentie en notities) wordt hier direct aan gekoppeld.
- **Uitvoering in de app:** De vakmensen buiten zien de opdracht in de app. Zij starten het werk, maken foto's (voor, tijdens en na), registreren bijzonderheden en eventuele afwijkingen.
- **Realtime inzicht:** De toezichthouder ziet live de status van alle opdrachten op de kaart. Hij of zij weet precies waar en wanneer er gewerkt wordt.
- **Inspectie & akkoord:** Na gereedmelding kan de toezichthouder een (risicogestuurde) inspectie uitvoeren, direct in de app of achter het bureau, dankzij goede tussentijdse- en na foto's. Met één klik wordt de deelopdracht digitaal goedgekeurd.
- **Automatische rapportage:** Zodra het werk is goedgekeurd, genereert het systeem automatisch een rapport (PDF) van de deelopdracht, inclusief alle foto's, notities en registraties.

3. Van data naar inzicht

Infrabox is meer dan een registratietool; het is een bron van waardevolle data. Bovenop de krachtige 'Kleine werken' module, kunnen specifieke functionaliteiten ingezet worden die relevant zijn voor *elke* raamovereenkomst:

- **Gedetailleerde meetrapporten:** Voor contracten waar hoeveelheden cruciaal zijn. Hiermee kunnen bijv. exact afmetingen, constructielagen, en aantallen worden geregistreerd. Dit levert sluitend bewijs en haarscherp inzicht in de verwerkte hoeveelheden.
- **Data-analyse en filters:** Omdat alle deelopdrachten gespecificeerd kunnen worden (bv. op type herstel, wijk, of activiteit), kunnen beide partijen krachtige filters en analyses loslaten op de data.
- **Strategisch inzicht:** Alle verzamelde data kan worden gebruikt om heatmaps te genereren. Dit geeft inzicht in onderhoudsgevoelige gebieden en levert waardevolle input voor lange termijn beheerplannen.

4. Een sluitend dossier

De resultaten van alle werkzaamheden worden 100% digitaal via Infrabox aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld, zowel op het niveau van de deelopdracht als op het niveau van de raamovereenkomst. Het platform faciliteert een snelle en correcte administratieve afhandeling. Documenten die later volgen, zoals bijv. weegbonnen of begeleidingsformulieren, worden direct aan het digitale dossier toegevoegd. De maandelijkse termijnstaat wordt opgesteld op basis van de digitaal kwalitatief goedgekeurde deelopdrachten.

Daarnaast kan proactief meer informatie geregistreerd worden dan primair gevraagd, waaronder:

- **KAM-aspecten:** Werkplekinspecties en VGM-incidenten kunnen in hetzelfde systeem beheerd worden.

5. De voordelen voor de gemeente

Het werken met Infrabox biedt de gemeente de volgende concrete voordelen:

- **Gratis te gebruiken:** Aan het gebruik van Infrabox zijn voor gemeenten geen kosten verbonden.
- **Realtime inzicht:** De toezichthouder heeft altijd en overal (desktop, tablet, smartphone) inzicht in de projectstatus, van melding tot afgeronde opdracht.
- **Optimale communicatie:** Één centrale plek voor alle communicatie en documenten. Geen ruis meer via losse kanalen.
- **Efficiënt werken:** De workflow en automatische rapportages minimaliseren de administratieve last voor zowel de toezichthouder als de uitvoering.
- **Optimaal projectdossier:** Alle projectgegevens staan bij elkaar, zijn eenvoudig toegankelijk en vormen een sluitend dossier.
- **Accountant-proof:** De dossiers zijn perfect op orde voor de jaarlijkse accountantscontrole.

Deze 100% digitale werkwijze legt de basis voor een efficiënte, transparante en sterke samenwerking tussen aannemer en gemeente.